

# Politique de confidentialité

Alt Eco

## ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

[<https://www.alt-eco.fr/mentionslegales>]

## ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;

- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

### **ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE**

#### **Article 3.1 : Données collectées**

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

##### **Données personnelles :**

- Nom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations de paiement (carte de crédit, PayPal, etc.)
- Date de naissance

**Données de compte utilisateur :**

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Historique de commandes
- Préférences et paramètres de compte

**Données de navigation :**

- Adresses IP
- Type de navigateur et version
- Système d'exploitation
- Pages visitées et durée de visite
- Historique de navigation
- Préférences cookies et balises web

**Données de transaction :**

- Produits achetés
- Montant des achats
- Historique des achats
- Mode de paiement
- Informations de livraison et de facturation

**Données comportementales :**

- Clics et interactions sur le site
- Produits consultés
- Produits ajoutés au panier ou à la liste de souhaits
- Abandons de panier
- Temps passé sur le site

**Données de communication :**

- Correspondances via le service client
- Feedback et avis laissés sur le site

**Données de marketing :**

- Préférences de communication et newsletter
- Engagement avec les contenus
- Données statistiques

**Données techniques :**

- Performance du site sur différents appareils
- Erreurs rencontrés
- Informations sur les plugins et extensions utilisés par le navigateur

La collecte et le traitement de ces données répond aux objectifs suivants :

#### **Gestion des relations clients et partenaires :**

- **Identification et communication :** Les données personnelles des interlocuteurs au sein des entreprises clientes (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) sont indispensables pour établir et entretenir des communications efficaces.
- **Personnalisation des services :** Connaître les préférences et les besoins spécifiques de chaque client permet de proposer des offres adaptées et d'améliorer la satisfaction client.

#### **Gestion des contrats et transactions commerciales :**

- **Rédaction et suivi des contrats :** Les informations personnelles des représentants légaux ou des responsables d'achats sont nécessaires pour la création et la gestion des contrats.
- **Facturation et paiements :** Les coordonnées financières sont essentielles pour émettre des factures et gérer les paiements.

#### **Support technique et service après-vente :**

- **Assistance personnalisée :** Les données personnelles permettent de fournir un support technique efficace et de suivre les demandes de service après-vente.
- **Gestion des retours et garanties :** Le traitement des retours de produits et la gestion des garanties nécessitent des informations sur les personnes en charge de ces processus au sein des entreprises clientes.

#### **Marketing et prospection commerciale :**

- **Campagnes (Google AdSense et Google Analytics) :** Les données personnelles sont utilisées pour envoyer des communications marketing pertinentes et ciblées.
- **Analyses et amélioration continue :** La collecte de données permet d'analyser les comportements et préférences des clients pour améliorer la pertinence des contenus pour le visiteur.

#### **Conformité légale et réglementaire :**

- **Respect des obligations légales :** La collecte et la conservation de certaines données personnelles sont nécessaires pour se conformer aux obligations légales, telles que la lutte contre la fraude, la vérification de l'identité des clients et la conformité aux réglementations fiscales et comptables.

#### **Article 3.2 : Mode de collecte des données**

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

Lors de la simple visite de l'utilisateur sur le site utilisant Cookiebot, les données suivantes peuvent être automatiquement collectées :

**Adresse IP :**

- Utilisée pour déterminer la région géographique et assurer la sécurité du site.

**Informations de Navigation :**

- Type de navigateur et version.
- Système d'exploitation.

**Données de Visite :**

- Pages visitées et ordre de visite.
- Durée de la visite sur chaque page.
- Date et heure de la visite.
- URL de référence (le site précédemment visité).

**Données d'Interaction :**

- Actions de l'utilisateur sur le site (clics, défilement, survol).
- Événements déclenchés (soumission de formulaire, téléchargement de fichier).

**Cookies et Identifiants Similaires :**

- Cookies de session et persistants.
- Balises web et pixels de suivi.

**Données Techniques :**

- Paramètres de langue.
- Fuseau horaire.

Ces données sont collectées pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser les performances du site, personnaliser le contenu et assurer la sécurité. Cookiebot aide à gérer le consentement des utilisateurs concernant ces collectes, assurant la conformité avec les réglementations de protection des données, comme le RGPD.

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de 6 mois.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

**Article 3.3 : Hébergement des données**

Le site *Alt Eco* est hébergé par : **Google**

Siège social :

**LM Eco Production**

*14 avenue Barthélémy Thimonnier, 69300 Caluire et Cuire*

[contact@lmeco.fr](mailto:contact@lmeco.fr)

### **Article 3.4 : Politique en matière de “cookies”**

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience, analyser le trafic et personnaliser le contenu.

#### **Qu'est-ce qu'un Cookie ?**

Un cookie est un petit fichier qui est placé sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) et est associé à un domaine web. Les cookies permettent à un site de reconnaître votre appareil et de mémoriser certaines informations sur vos préférences ou actions passées.

#### **Types de Cookies Utilisés**

Nous utilisons différents types de cookies, chacun ayant une fonction distincte :

1. **Cookies Nécessaires** : Les cookies nécessaires contribuent à rendre un site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.
2. **Cookies de Préférences** : Les cookies de préférences permettent à un site web de retenir des informations qui modifient la manière dont le site se comporte ou s'affiche, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous situez.
3. **Cookies de Statistiques** : Les cookies statistiques aident les propriétaires du site web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web.
4. **Cookies de Marketing** : Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites web. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers. Utilisation de Cookiebot

Nous utilisons Cookiebot pour gérer le consentement des utilisateurs concernant les cookies. Cookiebot nous aide à garantir l'obtention de consentement avant de placer des cookies non essentiels sur votre appareil. Cookiebot vous permet également de personnaliser vos préférences en matière de cookies à tout moment.

#### **Gestion des Cookies**

Vous avez le droit de décider d'accepter ou de refuser les cookies. Vous pouvez définir vos préférences en matière de cookies en utilisant le gestionnaire de consentement Cookiebot qui apparaît lors de votre première visite sur notre site.

En outre, la plupart des navigateurs web vous permettent de contrôler les cookies par le biais des paramètres. Pour en savoir plus sur les cookies, y compris sur la façon de voir quels cookies ont été définis et comment les gérer et les supprimer, visitez [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

### **Article 4.1 : Le responsable du traitement des données**

Les données à caractère personnel sont collectées par LM Eco Production, SAS au capital de 113 800.00€, dont le numéro d'immatriculation est le 801 071 663.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 14 avenue Barthélémy Thimonnier, 69300 Caluire et Cuire ;

Par téléphone, au 04 28 29 19 50 ;

Par mail : [contact@lmeco.fr](mailto:contact@lmeco.fr)

### **Article 4.2 : Le délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données de l'entreprise est :

Cyril Berthier

14 avenue Barthélémy Thimonnier, 69300

04 28 29 19 50

[contact@lmeco.fr](mailto:contact@lmeco.fr)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés" ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une demande à la CNIL.

## ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à LM Eco Production 14 avenue Barthélémy Thimonnier, 69300 Caluire et Cuire ou par mail à [contact@lmecco.fr](mailto:contact@lmecco.fr)

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

## ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site Alt Eco se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique a été mise à jour le 02/05/2024.